An aerial view of a dense city skyline, likely New York City, with numerous skyscrapers. Overlaid on the city are vibrant, glowing purple energy lines that swirl and flow across the buildings, suggesting a network or energy system. The overall color palette is dominated by the purples of the energy lines and the blues and greys of the city buildings.

TKE MOVE  
BEYOND

# TK电梯 道德热线

投诉程序

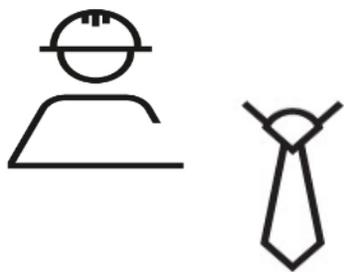


- 作为全球市场和创新的领导者之一，我们TK电梯公司以**最高的法律和道德标准要求自己**。
- 遵守法律、法规、我们的行为准则和内部准则是TK电梯的**核心价值**，以保护我们的公司、同事和业务伙伴。
- 在TK电梯，我们践行了**诚实和透明的承诺**。
- 受我们行动影响的员工和第三方可以随时提出他们的关切。我们强烈鼓励“**发声**”，并始终对其表示赞赏。

➔ TK电梯提供了一个专门的**举报系统**，其中包括**集团公司层面的举报渠道和直接向合规部门进行举报**。

# 谁可以提交举报？

TK电梯的举报渠道开放给



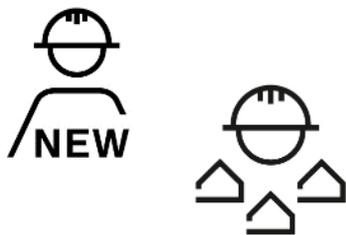
## 在TKE工作的人

临时工

受训人员

实习生

公司的员工

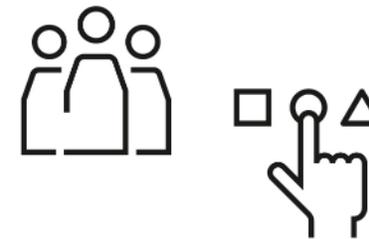


## 分包商 及供应商

商业伙伴

间接供应商

供应商或分包商的雇员



## 第三方

客户

工会成员

民间社会组织

居民

# 举报的内容（可能举报什么？）



## 违反健康和安全管理规定

关于工作场所、工作地点或工具/设备的安全标准不够充分  
违反关于工作时间或休息时间的规定  
关于安全要求的指示、培训或指导不足。

## 不平等待遇或歧视

性骚扰或攻击  
与种族、性别、性取向有关的歧视

## 童工或强迫劳动

强迫劳动/人口贩运  
没有支付或支付不足，或在惩罚/处罚的威胁下劳动

## 违反环境法的行为

对空气、地面或水源造成不良污染。  
无法获得清洁的饮用水或食物来源

## 无视工会权利

无视雇员建立工会或组织罢工的权利  
因工会会员身份而被打击报复

# 举报的内容



然而，TK电梯的举报渠道**并不限于**与人权有关的报告

如果您观察到**任何其他类型的**不当行为，也请不要犹豫进行要举报。

报告可能具体涉及TKE合规的核心议题

- 反腐败
- 出口管制
- 反洗钱
- 反垄断
- 数据保护

以及违反由公司、集团工作委员会、IG Metall和IndustriALL全球工会签署的TK电梯“全球框架协议”所规定之劳工标准的行为。



# TK电梯道德热线

如果您，作为TK电梯的员工或外部人士，想直接向我们的全球合规团队报告您发现的问题，欢迎使用TK电梯道德热线，其中包括以下报告渠道。这些方式都不会收取您任何费用。



## 网络平台

我们的网路平台使您能够向我们的合规调查小组提交报告。可以上传文件并通过邮箱保持联系。

任何沟通都是保密的。您可以通过以下链接找到该网络平台。

<https://tke-wb.compliancesolutions.com/>



## 电子邮件

您也可以将您的报告发送到以下电子邮件地址。

[investigations@tkelevator.com](mailto:investigations@tkelevator.com)

只有合规调查组可以对该邮箱进行访问，以确保保密性。



## 电话热线

如果您想通过电话提交报告，可以通过以下号码进行联系（语音信箱或仅适用于美国的接线员）。

德语（德国）	+ 49 711 95339978
英语（德国）	+ 49 71195339979
英语（美国）	+ 1 (844) 9704154
中文（中国）	+ 86 21 60314571
英语（日本）	+ 81 50 58653061
葡萄牙语（巴西）	+ 55 11 31817795
西班牙语（哥伦比亚）	+ 57 1 3810670

## 本地报告渠道



### 主管/或联络人

如果您是TKE的员工，我们鼓励您与您的主管讨论您的问题。

如果您不是TKE的员工，您可以首先联系您所在相关集团公司的联系人。

我们的领导会确保倾听您的意见，并对每一位提出疑问的人敞开大门。



### 合规经理

您也可以联系负责各集团公司的合规经理，通常CFO也是合规经理。

如果需要，合规经理将把您的报告转给相关负责的部门。



### 合规官

当然，您也可以联系负责各集团公司的合规官。他们将对您的报告中所有问题的提供帮助。

对于TKE的员工来说，您可以在这里找到您的合规官。[如何联系我的合规官](#)

如果您不确定谁是这家公司的合规经理或合规官，请联系[investigations@tkelevator.com](mailto:investigations@tkelevator.com)。我们会及时告知您。

# 保密性和沟通



## 保密性

无论选择哪种举报渠道，所有的举报都会得到最高级别的**保密**处理，举报人的身份也会得到最谨慎的保护。

在允许的管辖范围内，可以进行**匿名**举报。尽管如此，我们鼓励举报人能够提供联系信息，以便后续的沟通。

## 沟通和反馈

您将在收到报告后的7天内收到一份报告接收的**确认书**。如果当地法律有不同规定，将适用不同的时间框架。

只有在举报人**披露其**联系方式或有与举报人的沟通渠道时，才能提供关于举报情况的**反馈**。



## 举报材料的TKE接收者

所有通过TK电梯道德热线提交的报告都由**合规调查组**作为负责部门接收。合规调查小组成员直接向首席合规官报告，因此是TK电梯内部的一个**独立职能部门**。

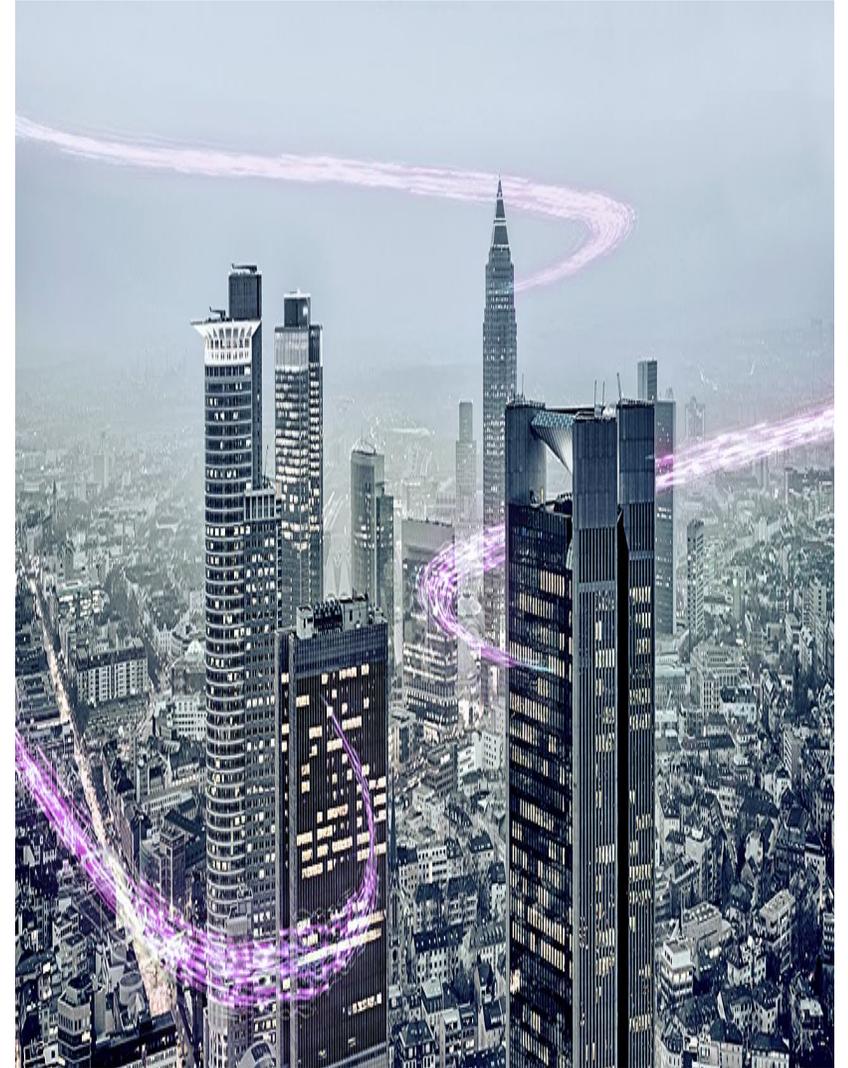
该团队由完全合格的律师组成，他们要遵守**专业保密规定**，并**接受**处理投诉的**培训**。

该小组的**主要任务**是**接收和评估**报告，以及进行合规调查。

收到报告后，合规调查小组将对报告内容进行**初步评估**。

由于TK电梯道德热线对各种主题的报告是开放的，调查小组的责任和结构将根据具体情况决定。如果合规调查以外的部门进行调查，他们也有义务保证**机密性**。

有关报告的信息永远不会透露给**被举报的部门**（"被告"）。





## 向外部各方报告

TK电梯鼓励举报人使用现有的渠道来解决他们的问题，以便对任何问题进行调查和妥善解决。然而，本文件的任何内容均无意禁止其向当局/外部举报渠道提交报告。

## 对举报人的保护



举报也可以以**匿名方式**提交。无论如何，我们鼓励举报人提供联系信息，以便在提交报告后仍能进行沟通。

TK电梯**保护**举报人免受任何可能受TK电梯影响的不利法律或事实后果。TK电梯**不允许**对**善意举报或配合调查**进行任何形式的**报复行为**，例如纪律处分、威胁或恐吓。TK电梯鼓励举报人通过TK电梯提供的举报渠道提交报告，这样可以确保对举报人的**适当保护**。

非善意的报告或故意报告虚假信息本身就是一种违法行为。提交这种“**恶意报告**”的人**不受保护**，因这种报告而采取的措施**不被认为是报复行为**。

## 保护其他相关人员

TK电梯致力于保障**所有受举报影响的人的合法利益**，特别是被告、潜在证人和支持举报人提交举报的人的权利。

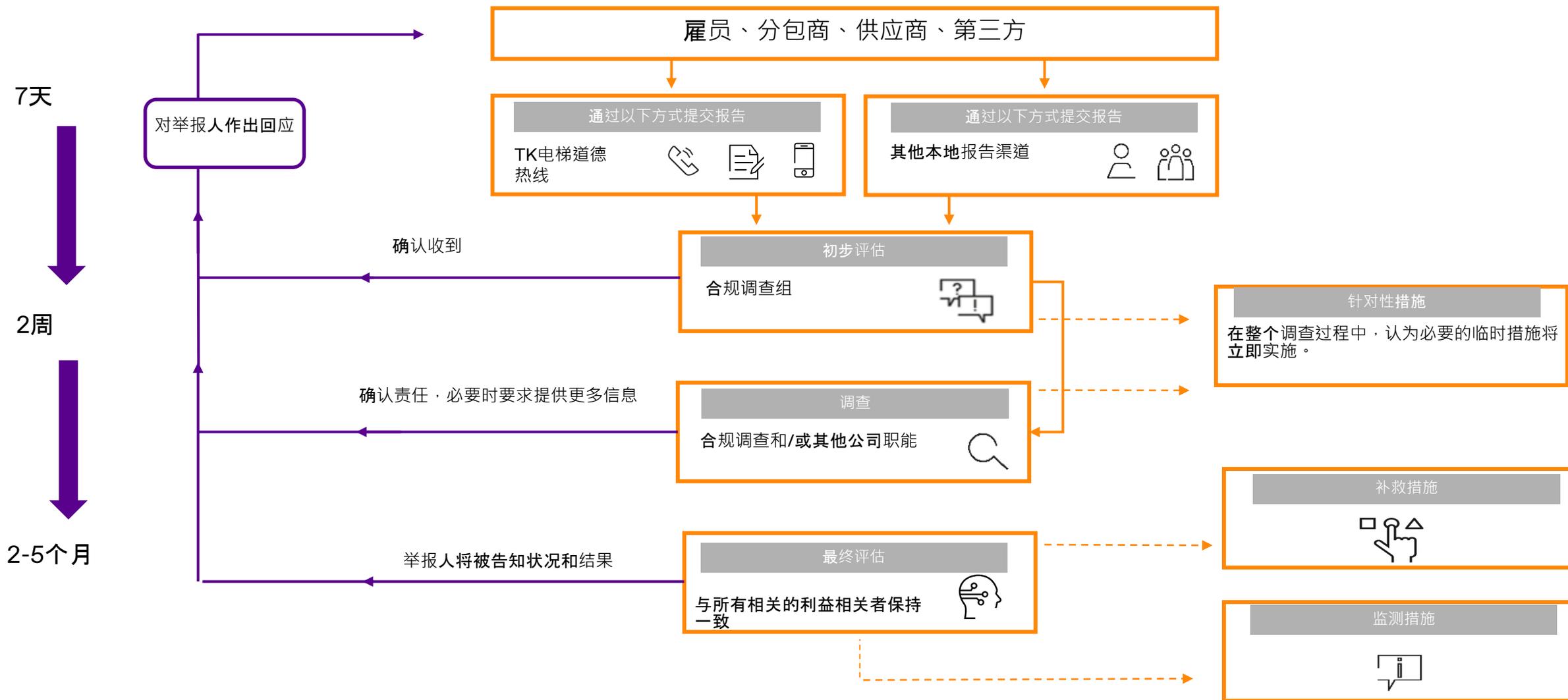
TK电梯负责内部调查和审计的部门在调查中严格遵循**无罪推定原则**。

由于对个人提出指控可能会产生**严重的个人和职业后果**，因此，负责**责任地使用举报人制度和尊重举报人**是非常重要的。

TK电梯和负责接收举报的部门不会支持任何可能导致员工或第三方成为**未经证实或虚假指控的受害者**的行动。



# 处理投诉的过程



**TKE**

**MOVE  
BEYOND**